



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Programa Calle

Edición 2022

Documento de diseño

Programa Calle
Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa Calle
Edición		2022
Año de creación del programa		2014
Antecedentes programáticos		-
Dependencia institucional	Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección Social (DNPS) (06)
	Dirección / Instituto	DNPS (61)
	Área	-
	División	División de Coordinación de Programas para Personas en situación de calle (056)
	Departamento	Calle (114)
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)
		Programa (presupuestal)
		Proyecto (Presupuestal)
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)
		Acompañamiento
		Formación / Capacitación
	Servicios	Orientación y consulta
		Intermediación
		Logística
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado
		Rol
		Gestión de los Centros del Programa
Articulaciones		Rol
		Institución
Posibles derivantes al programa		División de Captación y Derivación, DNPS, MIDES (Gestor de Cupos)
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Programa Cuidados, División Calle, DNPS, MIDES.
		Centro salud mental/adicciones (MIDES - ASSE), DNPS, MIDES
		Programa Vivienda con Apoyo-División Calle, DNPS, MIDES
		Programa de Atención a Mujeres con NNA, División Calle, DNPS, MIDES
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí
Identifique las distintas Modalidades del Programa		Centros nocturnos
		Centros 24 horas
Marco normativo		-
Cuotas especiales		-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

Calle es un programa que proporciona atención y acogida a personas mayores de 18 años que se encuentran en situación de calle. Opera a través de centros colectivos en diferentes modalidades: centros nocturnos y centros 24 horas.

2.2. Problema abordado:

La situación de calle es un problema fundamentalmente urbano, complejo y multicausal, en el que convergen factores estructurales y biográficos. Consiste en la privación de la vivienda o del hogar, por lo que configura la expresión máxima de la segregación residencial.

Se entiende que son personas en situación de calle, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie o en espacios que no están destinados a la habitación humana, y a quienes viven en lugares de acogida temporal de emergencia o de alojamiento en crisis.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Cronificación de la situación calle/Institucionalización. • Exposición a situaciones de violencia, revictimización, desamparo. • Deterioro de calidad de vida, salud, condiciones físicas e intelectuales.
Problema	Situación de calle.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de Protección Social primaria, comunitaria o pública. • Desempleo, insuficiencia de ingresos. • Exclusión de sistema de seguridad social o políticas de asistencia públicas. • Costo mercado inmobiliario, dificultades para acceder a garantías de alquiler. • Ruptura de vínculos. • Violencia patrimonial y VGG. • Trayectorias; Institucionalización (INAU, privación de libertad). • Problemas salud mental y/o consumo problemático.

2.3. Objetivo General del programa.

Proporcionar acogida, asistencia y apoyos psicosociales a personas adultas en situación de calle.

2.4. Objetivos específicos

- Disminuir el tiempo de permanencia en la calle.
- Promover la gestión de riesgos y reducción de daños de la situación de calle¹.
- Garantizar el acceso a prestaciones sociales.

¹ Sin perjuicio del desarrollo de distintas alternativas socioeducativas, los centros nocturnos se orientan en primer lugar a la gestión de riesgos y reducción de daños, lo cual supone:

- La disminución de la morbi-mortalidad vinculada a la persistencia de la situación de calle;
- La reducción de la exposición a las situaciones de violencia de la vida en la calle;
- La promoción de adherencia a tratamientos, si corresponde;
- La inclusión de las personas en el sistema de protección social (prestaciones o beneficios sociales);
- La promoción de la revinculación familiar (si corresponde) y de la inserción en redes sociales.

- Proporcionar apoyos psicosociales
- Facilitar el acceso a la salud y documentación.
- Promover el acceso a otros recursos de protección social y soluciones habitacionales.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de calle mayores de 18 años.

3.2. Población elegible

Personas en situación de calle (intemperie), mayores de 18 años. (Se trata de centros de baja exigencia, a los que pueden acceder todas las personas en situación de calle mayores de 18 años).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para acceder al programa de atención a personas en situación de calle, existen tres vías:

- Presentación en centro nocturno (en horario de 18 a 20 horas).
- En Montevideo: Derivación desde Captación y Derivación (a través de los dispositivos de captación en el marco de esta División: comunicación al Call Center 0800 8798 para autorreporte, reportes de la ciudadanía e instituciones; recorridas de equipo calle; derivación de otras instituciones).
- En el interior del país: prestación en OT o en centro.

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación como requisito excluyente. Los equipos técnicos deberán completar el formulario F0.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que a su vez deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Captación en territorios (OT)	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Solicitud por parte del interesado	X	Montevideo: 1) La persona interesada puede autoreportarse al Call Center y ser contactada por el Equipo Calle (de la División de Captación y Derivación). El equipo Gestor de Cupos de la División de Captación y Derivación es quien asigna cupo en el centro.

		2) La persona debe presentarse en centro nocturno. En caso de solicitar acogida nocturna por primera vez o haber estado desvinculado, el centro recoge la solicitud de acogida y el Gestor de Cupos otorga una plaza en el centro con disponibilidad de cupos. Interior: Mediante Oficinas Territoriales.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Formulario F0 aplicado por equipos técnicos.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa proporciona atención y acogida a personas mayores de 18 años que se encuentran en situación de calle. Opera a través de centros colectivos en diferentes modalidades: centros nocturnos y centros 24 horas.

4.2. Productos

- Alojamiento y alimentación de las personas que ingresan en el programa bajo las distintas modalidades de atención que se ofrecen.
- Atención directa y personalizada a personas en situación de calle principalmente a través de centros nocturnos.
- Prestar servicios que procuran la captación, contención e inclusión social, apoyándose en un abordaje multidisciplinario que colabore en la adquisición de hábitos de la vida cotidiana, cuidados de salud y recuperación de redes sociales.
- Se trabaja sobre el pleno acceso a las prestaciones sociales: Tarjeta Uruguay Social (TUS), Banco de Previsión Social, INDA, Identificación Civil, Administración de los Servicios de Salud del Estado, Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional, Emprendimientos Dirección Nacional de Protección Integral en Situaciones de Vulneración (DINESIL).
- Apoyo para la tramitación de documentación básica y exoneración de costos.
- Vinculación y apoyo para el acceso a servicios de salud.

- Promoción de la inserción laboral.

4.3. Actividades

- Atención, acogida, organización de actividades cotidianas del centros.
- Seguimiento y registro de asistencia.
- Orientación y apoyo psicosocial.
- Gestión para el acceso a prestaciones sociales (TUS, BPS, y las prestaciones que correspondan).
- Coordinación con otras instituciones y programas para facilitar el acceso a la salud, salud mental, documentación y servicios específicos.
- Registro en sistema informático para actividades de monitoreo (SMART).
- Supervisión.

4.4. Alcance

Canelones, Cerro Largo, Maldonado, Montevideo, Paysandú.

LOQUE 5. METAS

100 % de las personas en situación de intemperie que solicitan acogida en centro nocturno, ingresan.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Actualización
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle	Intemperie/Centros nocturnos o de contingencia, Identidad de género, Edad, Motivos desencadenantes situación de calle, Meses en intemperie (desde última vez en calle)	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle	Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Rol	DNPS	Anual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes)	Departamento, Programa, Modalidad, OSC, Centro, Usuario/a	DIGESE	Anual
Productos	Cantidad de cupos	Programa, Modalidad, Centro	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de Centros	Programa, Modalidad, Departamento	SMART	Quincenal
Productos	Cantidad de usuarios/as	Programa, Modalidad, Centro, Organización (*), Departamento, Identidad de género, Edad,	SMART	Quincenal

		Permanencia		
Productos	Cantidad de ingresos por primera vez	Programa, Centro, Identidad de género, Edad, Motivos de ingreso	SMART	Semanal
Productos	Cantidad de reingresos a la División Calle	Programa, Identidad de género, Edad	SMART	Semanal
Productos	Cantidad de solicitudes de cupo	Centro, Modalidad, Programa	SMART	Diario
Productos	Cantidad de derivaciones	Tipo de cupo, Programa, Modalidad, Centro	SMART	Diario
Productos	Cantidad de suspensiones	Motivo (*), Centro (*)	SMART	Quincenal
Resultados	Cantidad de Bajas	Motivo, Programa, Modalidad, Centro	SMART	Mensual
Resultados	Cantidad de Egresos	Programa, Modalidad, Centro	SMART	Mensual

6.2. Estrategia de Evaluación

No se realiza evaluación específica. Se prevé la realización de un nuevo relevamiento de personas en situación de calle para el año 2023.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 0800 8798 - 2400 0302 internos 1840 al 1842.

Correo electrónico del programa: ---